

Política de Calidad y Medio Ambiente



MAYBER PALMA S.L. (OXIMAR)

MAYBER PALMA S.L. (OXIMAR), empresa dedicada a la agrupación en Mallorca, distribución y servicio técnico de productos sanitarios de equipos de reanimación, declara que la Calidad es prioritaria en el desempeño de sus actividades, para dar satisfacción a las necesidades del cliente en cada momento, con un producto competitivo, contando con la participación de todos.

- a) El sistema de calidad y medio ambiente contiene todos los requisitos aplicables de la Norma UNE-EN ISO 9.001:2015 y UNE-EN-ISO 14.001:2015 en el alcance de Agrupación de productos sanitarios con Marcado CE.
- b) El sistema de calidad y ambiental de MAYBER PALMA S.L. (OXIMAR) incluye todos los requisitos aplicables contenidos en la Norma UNE-EN ISO 9.001:2015 y la UNE-EN-ISO 14.001:2015.

Las directrices y objetivos de calidad y medio ambiente guían a MAYBER PALMA S.L. (OXIMAR) a plasmar que su Política de la Calidad, definida por la Alta Dirección, forma parte de la política general de la empresa y es consecuente con ella.

Las Directrices de la Calidad y Medio Ambiente son:

- Compromiso para cumplir con los requisitos y mantener la eficacia del Sistema de Calidad y Medio ambiente.
- Asegurar que los productos y servicios suministrados a nuestros Clientes son seguros, fiables y cumplen las especificaciones, normas y códigos aplicables.
- Identificar los riesgos y oportunidades de todos sus procesos y productos con el fin de lograr la mejora continua del Sistema de calidad y medio ambiente y, por tanto, la mayor satisfacción del cliente posible y respeto por el medio ambiente.
- Mantener contacto permanente con las partes interesadas, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros productos y servicios.
- Asegurar la protección del medio ambiente, trabajando de forma respetuosa, previniendo la contaminación, usando de forma sostenible los recursos, minimizando la generación de residuos y minimizando los efectos ambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos en nuestros centros.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención, y no sólo a la detección y corrección.
- Medir y analizar todos los datos relacionados con la Calidad y Medio Ambiente para así mantener la mejora continua en la organización.
- Aplicación de todos los requisitos legales a la prestación del servicio y distribución de productos, así como los que la organización suscriba de forma voluntaria.
- Desarrollar programas para la mejora de los productos y servicios suministrados en los aspectos tecnológicos y de calidad.
- Fomentar, motivar y sensibilizar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de la Calidad y Medio Ambiente implantado.

Esta Política es revisada y actualizada y proporciona por lo tanto el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del sistema de gestión de calidad y medio ambiente.

La Alta Dirección de MAYBER PALMA S.L. (OXIMAR) muestra su compromiso mediante este comunicado y se responsabiliza de que el sistema de gestión integrado sea entendido, aplicado y mantenido al día en todos los niveles de la organización, así como la mejora del desempeño ambiental.

En Palma de Mallorca a 28 de abril de 2021

Margarita Mas Bergas
Gerente

OXIMAR
MAYBER PALMA S.L.
B-3775181
Via Asima nº 31 - 2º 1ª
PALMA